

## OTTAWA COMMUNITY SERVICES FOR SURVIVORS OF SEXUAL VIOLENCE

Organization	Service type	Contact	Details
Sexual Assault and Partner Abuse Care Program	Emergency room services, follow-up clinic and crisis counselling	(613) 761-4366 TTY: (613) 761-4140	A nurse will be paged to the emergency room and will arrive within 1 hour  For women who have experienced a sexual assault / abuse within 14 days
Ottawa Rape Crisis Centre	24-hour crisis line  Short and long-term Individual counselling Group counselling Accompaniment to the hospital, police and court Public education services	(613) 562-2333 www.orcc.net  (613) 562-2334	Support for women who have experienced sexual violence
Royal Ottawa Hospital	Long-term counselling for adults and children	(613) 722-6521 www.rohcg.on.ca	A psychiatrist must be attached to the process
CALACS francophone d'Ottawa	24-hour information and support line (services offered in French)  Individual counselling (services offered in French) Group counselling (services offered in French) Accompaniment Workshops Library Public education services	(613) 789-9117 www.calacs.ca  (613) 789-8096  (613) 789-8096	Support for women who have experienced sexual violence  Groups offered approximately three times a year (spring, fall and winter)
Young Women's Emergency Shelter	Emergency housing for young women aged 12 to 20	(613) 789-8220	On-site services: - Individual crisis counselling - Referrals - Links to financial services - Case management - Individual counselling accessed through the Youth Services Bureau
Somerset West Community Health Centre	Individual counselling	(613) 238-8210 www.swchc.on.ca	Services those living in the west community area (from Bronson Avenue to Island Park Drive and the Ottawa River to Carling Avenue)
Sexual Assault Support Centre	Individual counselling 24-hour crisis line Group counselling	(613) 725-2160 (613) 234-2266 (613) 725-2160	
Catholic Family Service Ottawa	Individual counselling (services offered in French) Group counselling (services offered in French)	(613) 233-8478	Groups are offered three times a year
Victim/Witness Assistance Program	Offers information, support and referrals to survivors when the perpetrator has been charged	(613) 239-1229	Services are offered from the time of arrest until the disposition is rendered
Victims Assistance Services of Ottawa-Carleton/Supportlink	Referrals  911 emergency cell phone and safety plan	(613) 569-8765	All referrals to Supportlink must be made by a community organization  A two-hour assessment is conducted
Pinecrest-Queensway Community Health Centre	Individual counselling Partner abuse and sexual assault groups	(613) 820-4922 www.pqhcs.com (613) 820-4922	
Family Services Ottawa	Individual counselling  Group counselling (Incest survivors group)	(613) 725-3601 www.familyservicesottawa.org (613) 725-3601	16-week group for women who have been sexually abused in childhood by a family member or other adult in a position of trust
Ligne de soutien pour femmes victimes de violence	24 hour crisis line (services offerts en français)	1-877-femaide (336-2433) www.briserlesilence.ca	Immediate support and referrals towards appropriate French-language services in the community



Produced by OCTEVAW,  
Ottawa Coalition to End Violence Against Women  
with funding from the Ministry of Community and Social Services

Call (613) 725-3601, ext. 105 to obtain more copies

# SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ D'OTTAWA POUR LES SURVIVANTES D'AGRESSION SEXUELLE

Organisme	Type de service	Personnes-ressources	Détails
Programme de soins aux victimes d'agressions sexuelles et d'abus par un partenaire	Services d'urgence, suivi et counselling en situation d'urgence	(613) 761-4366 ATS : (613) 761-4140	Une infirmière sera avertie et se rendra à la salle d'urgence dans un délai d'une heure et quart  Pour les femmes qui ont vécu une agression ou un abus sexuels dans les 14 jours précédents.
Ottawa Rape Crisis Centre	Ligne téléphonique de crise 24 h sur 24  Counselling individuel à court et à long terme (services offerts en anglais) Counselling de groupe (services offerts en anglais) Accompagnement à l'hôpital, au poste de police et à la cour (services offerts en anglais) Prévention et sensibilisation	(613) 562-2333 (services offerts en anglais) www.orcc.net  (613) 562-2334	Aide pour les femmes qui ont vécu de la violence à caractère sexuel
Hôpital Royal d'Ottawa	Counselling à long terme pour les adultes et les enfants	(613) 722-6521 www.rohcg.on.ca	Un psychiatre doit être rattaché au dossier
CALACS francophone d'Ottawa	Ligne info-soutien 24 h sur 24 (services offerts en français) Appui individuel (services offerts en français) Groupe de soutien (services offerts en français) Accompagnement	(613) 789-9117 www.calacs.ca  (613) 789-8096	Aide pour les femmes qui ont vécu de la violence à caractère sexuel  Groupes offerts approx. trois fois par année (printemps, automne et hiver)
	Ateliers thématiques Centre de documentation Prévention et sensibilisation	(613) 789-8096	
Hébergement d'urgence pour jeunes femmes	Services d'hébergement d'urgence pour les jeunes femmes de 12 à 20 ans	(613) 789-8220	Services offerts sur place : - Counselling individuel en cas de crise - Service d'aiguillage - Liens avec des services financiers - Gestion de dossier - Counselling individuel accessible par le Bureau des services de la jeunesse
Centre de santé communautaire Somerset Ouest	Counselling individuel (en anglais)	(613) 238-8210 www.swchc.on.ca	Services aux résidentes de l'ouest de la ville (de l'avenue Bronson à la promenade Island Park et de la rivière Ottawa à l'avenue Carling)
Sexual Assault Support Centre	Counselling individuel Ligne téléphonique en cas de crise 24 h sur 24 Counselling de groupe	(613) 725-2160 (613) 234-2266 (613) 725-2160	
Service familial catholique Ottawa	Counselling individuel (services offerts en français) Counselling de groupe (services offerts en français)	(613) 233-8478	Groupes offerts trois fois par an
Programme d'aide aux victimes et témoins	Services d'information, d'aide et de référence aux survivantes quand leur agresseur a été accusé	(613) 239-1229	Services offerts à partir de l'arrestation jusqu'à ce qu'une décision soit prise
Programme d'aide aux victimes de la région d'Ottawa-Carleton/ Supportlink	Programme d'aide aux victimes de la région d'Ottawa-Carleton/ Supportlink  Téléphone cellulaire programmé sur le 911 et plan de sécurité	(613) 569-8765  (613) 569-8765	Toutes les personnes qui accèdent au service de Supportlink doivent être référées par un organisme communautaire Séance d'évaluation de deux heures
Services de santé et services communautaires Pinecrest-Queensway	Counselling individuel  Groupes sur la violence conjugale et les agressions sexuelles	(613) 820-4922 www.pqhcs.com  (613) 820-4922	
Services à la famille Ottawa	Counselling individuel  Counselling de groupe (groupe de survivantes d'inceste) (services offerts en anglais)	(613) 725-3601 www.familyservicesottawa.org  (613) 725-3601	Un groupe de 16 semaines pour les femmes agressées sexuellement dans leur enfance par un membre de leur famille ou un autre adulte en position de confiance
Ligne de soutien pour femmes victimes de violence	Ligne téléphonique de crise 24 h sur 24 (services offerts en français)	1-877-femaide (336-2433) www.briserlesilence.ca	Soutien immédiat et aiguillage vers les services en français

